|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| TITOLO: Delivery Capillary Network 169 Mhz | | |
| Gestione | Funzione | Riferimento |
| REDATTO: | T.PSC.PPD | Marco Morasso  Valentina Nappi |
| VERIFICATO: | T.ANED.M.DSP  T.NO.PP.WS  T.SN.CC.P | Luca D'Antonio, Massimiliano Panella  Elio Iacovacci  Roberto Del Ferraro, Andrea De Capite |
| VERIFICATO: | BS.RE | Vittorio Scialoja, Omar Sarracco |
| VERIFICATO: | T.PSC.PPD  HRO.OP.BPF | Paolo Ravera  Giampiero Camporesi |
| APPROVATO: | T.ANED.M  T.NO.PP  T.SN.CC | Maurizio Marcelli  Beatrice Romani  Andrea Voltolina |
| APPROVATO: | BS.RE | Nicola Ussia |
| N° allegati: |  |  |
| *Il presente documento è stato redatto in coerenza con:*   * Codice Etico e di Condotta del Gruppo Telecom Italia * Modello Organizzativo 231 del Gruppo Telecom Italia * Policy “Definizione” e Formalizzazione di Policy:Procedure ed Istruzioni Operative di Gruppo e di Business Process Management * Sviluppo dell’Identità Organizzativa - I nuovi Valori di Telecom Italia | | |

**REGISTRO DELLE MODIFICHE**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **N° Rev.** | **Descrizione** | **Data emissione** |
| 1 | Prima Emisione | 20/12/2017 |

**INDICE**

[1. PREMESSA 5](#_Toc256000000)

[2. DESTINATARI 5](#_Toc256000001)

[3. SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE 5](#_Toc256000002)

[4. RIFERIMENTI 5](#_Toc256000003)

[5. DESCRIZIONE PROCESSO E RESPONSABILITÀ 6](#_Toc256000004)

[5.1. Scopo e descrizione breve del processo 6](#_Toc256000005)

[5.2. Input/output del processo 6](#_Toc256000006)

[5.3. Obiettivi (KPO / KPI / SLA) 6](#_Toc256000007)

[5.4. Vincoli sul processo 7](#_Toc256000008)

[5.5. Controlli di Compliance del processo 7](#_Toc256000009)

[5.6. Delivery Capillary Network 169 Mhz 8](#_Toc256000010)

[5.6.1. Contesto del processo 8](#_Toc256000011)

[5.6.2. Flow del processo 10](#_Toc256000012)

[5.6.3. Attività del processo 12](#_Toc256000013)

[5.6.3.1. 01 / Studio Prefattibilità in base alla richiesta del Cliente Utility 12](#_Toc256000014)

[5.6.3.2. 02 / Invio Studio Prefattibilità al Cliente 12](#_Toc256000015)

[5.6.3.3. 03 / Avvio Progettazione Rete Capillary 12](#_Toc256000016)

[5.6.3.4. 04 / Studio di fattibilità per verifica Siti 13](#_Toc256000017)

[5.6.3.5. 05 / Progetto Radio di massima per Sito specifico 13](#_Toc256000018)

[5.6.3.6. 06 / Sopralluogo e verifica fattibilità 14](#_Toc256000019)

[5.6.3.7. 07 / Comunicazione 14](#_Toc256000020)

[5.6.3.8. mancata fattibilità Sito specifico 14](#_Toc256000021)

[5.6.3.9. 08 / Analisi Tipologia Sito 14](#_Toc256000022)

[5.6.3.10. 09 / Produzione Scheda Progetto Radio preliminare 15](#_Toc256000023)

[5.6.3.11. 10 / Progetto di massima 15](#_Toc256000024)

[5.6.3.12. 11 / Invio richiesta a PA di autorizzazione e permessi 15](#_Toc256000025)

[5.6.3.13. 12 / Analisi esito richiesta autorizzazione e permessi da PA 16](#_Toc256000026)

[5.6.3.14. 13 / Ricezione Autorizzazione Capillary Sito Vincolato 16](#_Toc256000027)

[5.6.3.15. 14 / Produzione Scheda Progetto Radio esecutiva 16](#_Toc256000028)

[5.6.3.16. 15 / Emissione Progetto Esecutivo 17](#_Toc256000029)

[5.6.3.17. 16 / Comunicazione avvio realizzazione 17](#_Toc256000030)

[5.6.3.18. 17 / Richiesta Apparati 18](#_Toc256000031)

[5.6.3.19. 18 A / Emissione ODA per materiale Capillary Network 18](#_Toc256000032)

[5.6.3.20. 18 B / Richiesta SIM Prova lavoro 18](#_Toc256000033)

[5.6.3.21. 19 A / Materiale Capillary Network 19](#_Toc256000034)

[5.6.3.22. reso disponibile 19](#_Toc256000035)

[5.6.3.23. 19 B / Invio SIM Prova Lavoro a fornitore Apparati 19](#_Toc256000036)

[5.6.3.24. 20 / Abbinamento SIM PL a 19](#_Toc256000037)

[5.6.3.25. CU 19](#_Toc256000038)

[5.6.3.26. 21 / Consegna Materiali presso ditta Installatrice 20](#_Toc256000039)

[5.6.3.27. 22 / Adeguamenti strutturali Capillary 20](#_Toc256000040)

[5.6.3.28. 23 / Installazione apparati Capillary Network 20](#_Toc256000041)

[5.6.3.29. 24 / Collaudo radio e infrastrutturale Capillary Network 20](#_Toc256000042)

[5.6.3.30. 25 / Collaudo applicativo Capillary Network 21](#_Toc256000043)

[5.6.3.31. 26 / Alimentazione banca dati Capillary Network 21](#_Toc256000044)

[5.6.3.32. 27 / Collaudo Integrato e consegna al Cliente 22](#_Toc256000045)

[5.6.4. Matrice RACI delle attività/attori del processo 23](#_Toc256000046)

[5.6.5. Ruoli 25](#_Toc256000047)

[5.6.6. Ruoli logici 27](#_Toc256000048)

[5.6.7. KPI 28](#_Toc256000049)

[5.6.8. Controlli di Compliance 29](#_Toc256000050)

[5.6.9. Sistemi IT 30](#_Toc256000051)

# PREMESSA

Il cronoprogramma per il deployment dello Smart Meetering gas, stabilito da AEEGSI, prevede entro il 2018 la tele gestione di circa 11M di contatori gas a fronte di un mercato potenziale complessivo di 22M di contatori gas e di 15M di contatori acqua (telegestione meter acqua non vincolato).

Data le previsioni di forte crescita del mercato servizi di Smart Meetering TIM si propone ai distributori multiservizio come operatore terzo (carrier e/o agente) che ha la proprietà e gestisce l’infrastruttura multiservizio di comunicazione.

Le richieste di progetti di Capillary Network 169 Mhz si caratterizzano come Progetti Speciali di Business e vengono approvate a livello economico con Business Plan Dedicato presentato 1 o 2 volte l'anno in funzione delle esigenze commerciali. Ogni richiesta singola prevede la necessità di copertura di un certo numero di Gas Meetering da parte del Cliente Utility, collocati in una zona territoriale ben definita.

La soluzione tecnologica utilizzata prevede - al momento - il collegamento a 169 Mhz dei Gas Meetering (di proprietà della Utility) con apparati Capillary Network collocati presso Stazioni Radio Base della Rete Mobile TIM.

Il processo si inserisce quindi a valle del Processo di Pianificazione e programmazione tecnico operativa di Network.

# DESTINATARI

I destinatari della presente Procedura Operativa sono le funzioni aziendali centrali e territoriali interessate dal processo così come indicate nella matrice RACI.

# SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE

Il processo si colloca nel Business Process Framework ETOM in:

1. L0 - Strategy, Infrastructure & Product
2. L1 - Resource Development & Management

Dispiegamento di una rete TLC di “prossimità” sulla banda non licenziata a 169Mhz (basata sulla Piattaforma CAPNET) per la telelettura e telegestione dei contatori di acqua e gas di cui le Utility devono dotarsi in base alle ultime delibere di mercato, tramite la gestione di progetti ad hoc sulla base della proposizione commerciale di Olivetti verso le Utility (Clienti).

# RIFERIMENTI

1) Policy di Gruppo Business Process Management cod. 2014-00151

2) Definizione e Formalizzazione di Policy, Procedure ed Istruzioni Operative di Gruppo cod 2014 – 00152

3) Sviluppo dell’Identità Organizzativa - I nuovi Valori di Telecom Italia (Cod. 2015-00155)

4) Modello Organizzativo 231 del Gruppo Telecom Italia (comprensivo del Codice Etico e di Condotta)

5) Linee Guida\_Capillary Network\_169\_TP15 6

6) Norma di installazione apparato MSS\_def

7) Test di installazione apparato MSS\_rev01

8) Specifica\_montaggio\_MSS\_v2

I documenti SDI del processo sono:

- Definizione e Formalizzazione di Policy, Procedure ed Istruzioni Operative di Gruppo

- Policy di Gruppo Business Process Management

- Sviluppo dell’Identità Organizzativa - I nuovi Valori di Telecom Italia

# DESCRIZIONE PROCESSO E RESPONSABILITÀ

## Scopo e descrizione breve del processo

Il processo descrive la realizzazione di una rete Capillary Network a 169 Mhz, per la copertura territoriale richiesta dal singolo progetto contrattualizzato da Olivetti.

Ogni Progetto deve trovare opportuna copertura nella cornice del Business Plan dedicato Capillary Network.

Si compone di 4 macrofasi principali:

- Studio di Prefattibilità del progetto;

- Fase di Progettazione per siti vincolati e non;

- Fase di Realizzazione

- Collaudo della rete e consegna del servizio.

## Input/output del processo

Gli input del processo sono:

- Norme Tecniche

- Progetti di Business (PdB)

- Richiesta Infrastruttura Capillary Network a progetto

Gli output del processo sono:

- Consegna Progetto Rete Capillary

## Obiettivi (KPO / KPI / SLA)

Gli obiettivi di performance sono:

* KPI 1 : Numero di Siti Capillary nell'ambito del Progetto il cui tempo di Consegna (Tempo Progettazione + Tempo Realizzazione) è inferiore al tempo obiettivo di consegna (Tempo Progettazione + Tempo Realizzazione) / Numero totale dei Siti Consegnati
* KPO 1 : 80%
* KPI 2: N° meeter arruolati / N° meeter installati nella zona di valutazione (zona di valutazione= zona di copertura)
* KPO2 : in base a quanto contrattualizzato
* KPI 3: Ore Mos totali impiegate rispetto al numero di Siti realizzati per ogni progetto
* KPO 3: da definire

I KPI del processo sono (per ulteriori dettagli vedi par. 5.6.7):

- KPI 3: FTE impiegate rispetto al realizzato

- Numero Meeter visibili / Numero meeter installati.

- Percentuale di Siti Capillary Network Consegnati entro SLA.

## Vincoli sul processo

Approvazione Business Plan Capillary Network

## Controlli di Compliance del processo

Non ci sono controlli di Compliance associati al processo.

## Delivery Capillary Network 169 Mhz

### Contesto del processo



### Flow del processo



### Attività del processo

#### **01 / Studio Prefattibilità in base alla richiesta del Cliente Utility**

Descrizione attività

Le richieste Capillary Network si caratterizzano come Progetti Speciali di Business, vengono approvate a livello economico con Business Plan Dedicato che viene presentato 1 o 2 volte l'anno in funzione delle esigenze commerciali.

Ogni richiesta singola prevede la necessità di copertura di un certo numero di Gas Meetering da parte del Cliente Utility, collocati in una zona territoriale ben definita.

La Utility si interfaccia direttamente con Olivetti che a sua volta richiede a TIM uno Studio di Prefattibilità.

Lo Studio di prefattibilità viene eseguito tramite TIMPLAN che identifica le aree di copertura e la % di meeter di proprietà della Utility che saranno coperti con un certo livello di affidabilità.

Ruoli con responsabilità A e R (per ulteriori dettagli vedi par. 5.6.5)

- RESPONSABILE T.ANED.M.DSP (A) - T.ANED.M.DSP

- DESIGNER (R) - T.ANED.M.DSP

Input/output dell’attività

Input attività:

- Norme Tecniche

- Progetti di Business (PdB)

- Richiesta Infrastruttura Capillary Network a progetto

KPI/KPO/SLA

Gli indicatori di performance dell'attività sono:

- Tempo rilascio Studio Prefattibilità. Giorni lavorativi che intercorrono dalla data di ricezione della email di richiesta Ufficiale del Progetto, alla data della email di consegna dello Studio di Prefattibilità al CLiente.

SLA =< 10 gg lavorativi e 10 gg per successive iterazioni.

% di Progetti eseguiti in SLA.

#### **02 / Invio Studio Prefattibilità al Cliente**

Descrizione attività

Lo Studio di Prefattibilità con le aree di copertura stimate viene inviato ad Olivetti tramite email.

Ruoli con responsabilità A e R (per ulteriori dettagli vedi par. 5.6.5)

- RESPONSABILE T.ANED.M.DSP (A) - T.ANED.M.DSP

- TEAM LEADER (R) - T.ANED.M.DSP

Input/output dell’attività

Output attività:

- Proposta Copertura Capillary Network

#### **03 / Avvio Progettazione Rete Capillary**

Descrizione attività

Ricevuta l'accettazione della Proposta di Copertura Capillary network, si procede all'individuazione dei Siti da progettare da inviare ai territori.

Ruoli con responsabilità A e R (per ulteriori dettagli vedi par. 5.6.5)

- RESPONSABILE T.ANED.M.DSP (A) - T.ANED.M.DSP

- TEAM LEADER (R) - T.ANED.M.DSP

Input/output dell’attività

Input attività:

- Accettazione Proposta Copertura Capillary Network e definizione contratto

Output attività:

- Elenco Siti individuati da Progettare

Risorse IT utilizzate (per ulteriori dettagli vedi par. 5.6.9)

- PlansEvolution

#### **04 / Studio di fattibilità per verifica Siti**

Descrizione attività

Attraverso l'utilizzo di TIMPLAN viene verificata la progettazione delle studio di Prefattibilità precedentemente effettuato. Applicando un livello di accuratezza maggiore, viene confermato o modificato l'elenco dei siti da implementare con gli elementi della Capillary Network per ottenere la miglior percentuale di copertura dei Gas Meter.

Ruoli con responsabilità A e R (per ulteriori dettagli vedi par. 5.6.5)

- RESPONSABILE T.NO.PP.WS (A) - T.NO.PP.WS

- DESIGNER (R) - N-NOA/C.D.M

- DESIGNER (R) - N-NOA/NO.D.M

- DESIGNER (R) - N-NOA/S.D.M

- DESIGNER (R) - N-NOA/NE.D.M

Input/output dell’attività

Input attività:

- Elenco Siti individuati da Progettare

#### **05 / Progetto Radio di massima per Sito specifico**

Descrizione attività

Individuati i siti da progettare si provvede ad effettuare la progettazione radio di massima del singolo sito.

Si considerano le caratteristiche specifiche del singolo sito al fine di individuare con la maggiore accuratezza possibile la progettazione da eseguire, scegliendo collocazione e tipologia delle antenne dei Concentratori del segnale a 169 Mhz.

Ruoli con responsabilità A e R (per ulteriori dettagli vedi par. 5.6.5)

- RESPONSABILE T.NO.PP.WS (A) - T.NO.PP.WS

- DESIGNER (R) - N-NOA/C.D.M

- DESIGNER (R) - N-NOA/NO.D.M

- DESIGNER (R) - N-NOA/S.D.M

- DESIGNER (R) - N-NOA/NE.D.M

Input/output dell’attività

Input attività:

- Conferma nuova progettazione su stesso Sito da Cliente Utility

Output attività:

- Progetto di massima Sito Capillary

#### **06 / Sopralluogo e verifica fattibilità**

Descrizione attività

Sulla base del Progetto di massima del Sito Capillary viene condotto un sopralluogo sul sito per verificare l'attuabilità delle soluzioni progettate.

Ruoli con responsabilità A e R (per ulteriori dettagli vedi par. 5.6.5)

- RESPONSABILE T.NO.PP.WS (A) - T.NO.PP.WS

- DESIGNER (R) - N-NOA/C.I.E

- DESIGNER (R) - N-NOA/NO.D.I

- DESIGNER (R) - N-NOA/S.I.E

- DESIGNER (R) - N-NOA/NE.D.I

Input/output dell’attività

Input attività:

- Progetto di massima Sito Capillary

#### **07 / Comunicazione**

#### **mancata fattibilità Sito specifico**

Descrizione attività

In caso di esito negativo del sopralluogo o, nelle successive fasi di lavorazione, della mancata concessione delle autorizzazioni da parte della PA, si comunica ad Olivetti che il sito specifico non potrà essere annoverato nell'ambito delle coperture pianificate per il progetto Capillary.

Ruoli con responsabilità A e R (per ulteriori dettagli vedi par. 5.6.5)

- RESPONSABILE T.ANED.M.DSP (A) - T.ANED.M.DSP

- TEAM LEADER (R) - T.ANED.M.DSP

Input/output dell’attività

Output attività:

- Mancata Fattibilità singolo Sito verso Cliente Utility

#### **08 / Analisi Tipologia Sito**

Descrizione attività

A valle dell'esito positivo del sopralluogo si verifica la tipologia del Sito, individuando quelli vincolati per i quali si dovrà provvedere a specifica richiesta di autorizzazione.

Ruoli con responsabilità A e R (per ulteriori dettagli vedi par. 5.6.5)

- RESPONSABILE T.NO.PP.WS (A) - T.NO.PP.WS

- DESIGNER (R) - N-NOA/C.D.M

- DESIGNER (R) - N-NOA/NO.D.M

- DESIGNER (R) - N-NOA/S.D.M

- DESIGNER (R) - N-NOA/NE.D.M

#### **09 / Produzione Scheda Progetto Radio preliminare**

Descrizione attività

Nel caso di sito vincolato, viene redatta una scheda Radio Capillary preliminare che tiene conto delle peculiarità del sito.

Ruoli con responsabilità A e R (per ulteriori dettagli vedi par. 5.6.5)

- RESPONSABILE T.NO.PP.WS (A) - T.NO.PP.WS

- DESIGNER (R) - N-NOA/C.D.M

- DESIGNER (R) - N-NOA/NO.D.M

- DESIGNER (R) - N-NOA/S.D.M

- DESIGNER (R) - N-NOA/NE.D.M

Input/output dell’attività

Output attività:

- Emissione scheda radio Capillary preliminare

#### **10 / Progetto di massima**

Descrizione attività

Per accompagnare la richiesta di autorizzazione e permessi alla PA, viene redatto il Progetto di massima che, tenendo conto della Scheda Progetto Radio, descrive le modalità di installazione degli elementi di rete Capillary previsti (CU/RU e Antenne).

Ruoli con responsabilità A e R (per ulteriori dettagli vedi par. 5.6.5)

- RESPONSABILE T.NO.PP.WS (A) - T.NO.PP.WS

- DESIGNER (R) - N-NOA/C.I.E

- DESIGNER (R) - N-NOA/NO.D.I

- DESIGNER (R) - N-NOA/S.I.E

- DESIGNER (R) - N-NOA/NE.D.I

Input/output dell’attività

Input attività:

- Emissione scheda radio Capillary preliminare

#### **11 / Invio richiesta a PA di autorizzazione e permessi**

Descrizione attività

Il progetto precedentemente redatto viene inviato alla PA per ottenere i permessi necessari alla realizzazione.

Ruoli con responsabilità A e R (per ulteriori dettagli vedi par. 5.6.5)

- RESPONSABILE T.NO.PP.WS (A) - T.NO.PP.WS

- DESIGNER (R) - N-NOA/C.I.E

- DESIGNER (R) - N-NOA/NO.D.I

- DESIGNER (R) - N-NOA/S.I.E

- DESIGNER (R) - N-NOA/NE.D.I

Input/output dell’attività

Output attività:

- Permessi Capillary Inviati

#### **12 / Analisi esito richiesta autorizzazione e permessi da PA**

Descrizione attività

Si procede all'analisi delle comunicazioni ricevute dalla PA per la valutazione degli esiti indicati o dei tempi che sono trascorsi dalla richieste senza alcuna risposta.

Ruoli con responsabilità A e R (per ulteriori dettagli vedi par. 5.6.5)

- RESPONSABILE T.NO.PP.WS (A) - T.NO.PP.WS

- DESIGNER (R) - N-NOA/C.I.E

- DESIGNER (R) - N-NOA/NO.D.I

- DESIGNER (R) - N-NOA/S.I.E

- DESIGNER (R) - N-NOA/NE.D.I

Input/output dell’attività

Input attività:

- Permessi Capillary Inviati

#### **13 / Ricezione Autorizzazione Capillary Sito Vincolato**

Descrizione attività

Dall'esame delle risposte della PA si evince la concessione della stessa a poter eseguire le operazioni necessarie sui siti vincolati per l'installazione degli elementi della rete di Capillary Network.

Ruoli con responsabilità A e R (per ulteriori dettagli vedi par. 5.6.5)

- RESPONSABILE T.NO.PP.WS (A) - T.NO.PP.WS

- DESIGNER (R) - N-NOA/C.I.E

- DESIGNER (R) - N-NOA/NO.D.I

- DESIGNER (R) - N-NOA/S.I.E

- DESIGNER (R) - N-NOA/NE.D.I

Input/output dell’attività

Output attività:

- Autorizzazione Capillary Sito Vincolato

#### **14 / Produzione Scheda Progetto Radio esecutiva**

Descrizione attività

Sulla base della Progettazione di massima, del sopralluogo e - in caso di sito vincolato - delle autorizzazioni ricevute dalla PA, viene redatta la scheda progetto Radio Capillary Esecutiva che tiene conto delle peculiarità del sito.

Ruoli con responsabilità A e R (per ulteriori dettagli vedi par. 5.6.5)

- RESPONSABILE T.NO.PP.WS (A) - T.NO.PP.WS

- DESIGNER (R) - N-NOA/C.D.M

- DESIGNER (R) - N-NOA/NO.D.M

- DESIGNER (R) - N-NOA/S.D.M

- DESIGNER (R) - N-NOA/NE.D.M

Input/output dell’attività

Input attività:

- Autorizzazione Capillary Sito Vincolato

#### **15 / Emissione Progetto Esecutivo**

Descrizione attività

Sulla base della Scheda Progetto Radio Esecutiva viene redatto il Progetto Esecutivo che descrive le modalità di installazione degli elementi di rete Capillary previsti (CU/RU e antenne).

Ruoli con responsabilità A e R (per ulteriori dettagli vedi par. 5.6.5)

- RESPONSABILE T.NO.PP.WS (A) - T.NO.PP.WS

- DESIGNER (R) - N-NOA/C.I.E

- DESIGNER (R) - N-NOA/NO.D.I

- DESIGNER (R) - N-NOA/S.I.E

- DESIGNER (R) - N-NOA/NE.D.I

Input/output dell’attività

Output attività:

- Progetto radio esecutivo

KPI/KPO/SLA

Gli indicatori di performance dell'attività sono:

- Tempo di Progettazione Sito Non Vincolato: Giorni solari dedicati alla Progettazione del Sito Non Vincolato, dalla fase di Avvio Progettazione Rete Capillary alla Emissione Progetto Esecutivo (KPO = 90gg).

- Tempo di Progettazione Sito Vincolato: Giorni solari dedicati alla Progettazione del Sito Vincolato, dalla fase di Avvio progettazione Rete Capillary alla Emissione Progetto Esecutivo (KPO = 120 gg).

Risorse IT utilizzate (per ulteriori dettagli vedi par. 5.6.9)

- PlansEvolution

#### **16 / Comunicazione avvio realizzazione**

Descrizione attività

Prima di iniziare la fase di realizzazione viene effettuata una comunicazione formale dell'avvio realizzazione Sito, alla PA (per motivi regolamentari) ed a Olivetti (tramite la supervisione del Owner del processo), per consentire al cliente finale (Utililty) di pianificare la predisposizione dei Gas Meter.

Ruoli con responsabilità A e R (per ulteriori dettagli vedi par. 5.6.5)

- RESPONSABILE T.ANED.M.DSP (A) - T.ANED.M.DSP

- TEAM LEADER (R) - T.ANED.M.DSP

Input/output dell’attività

Input attività:

- Progetto radio esecutivo

Output attività:

- Comunicazione avvio realizzazione verso PA e Cliente Utility

#### **17 / Richiesta Apparati**

Descrizione attività

Sulla base delle indicazioni espresse dal Progetto Esecutivo viene richiesto il materiale necessario al fornitore Olivetti. Le richieste per ogni sito BTS (base transceiver station) devono comprendere:

* CU (Control Unit) già equipaggiata con SIM - unità centrale del concentratore, posizionata presso la SRB (stazione radio base), acquisisce i dati dagli RU e li convoglia alla piattaforma CAPNET;
* RU (Remot Unit) - unità remotizzata del concentratore, posizionata presso le antenne, acquisisce i dati dei Gas Meetering e li convoglia verso la CU;
* relative antenne cavi ottici, cavi di alimentazione e guide d'onda.

Ruoli con responsabilità A e R (per ulteriori dettagli vedi par. 5.6.5)

- RESPONSABILE T.NO.PP.WS (A) - T.NO.PP.WS

- DESIGNER (R) - N-NOA/C.D.M

- DESIGNER (R) - N-NOA/NO.D.M

- DESIGNER (R) - N-NOA/S.D.M

- TEAM LEADER (R) - T.ANED.M.DSP

- DESIGNER (R) - N-NOA/NE.D.M

#### **18 A / Emissione ODA per materiale Capillary Network**

Descrizione attività

Quando il materiale presso il magazzino Olivetti non è più sufficiente per le esigenze del progetto in essere, deve essere emesso un nuovo ODA (ordine di acquisto) per la richiesta di apparati Capillary Network.

Ruoli con responsabilità A e R (per ulteriori dettagli vedi par. 5.6.5)

- RESPONSABILE T.ANED.M.DSP (A) - T.ANED.M.DSP

- TEAM LEADER (R) - T.ANED.M.DSP

#### **18 B / Richiesta SIM Prova lavoro**

Descrizione attività

Parallelamente alla richiesta degli apparati Capillary Network tramite ODA, viene assicurata per ogni CU ordinato, la predisposizione della relativa SIM.

La SIM essendo un elemento della architettura di rete, viene emessa in modalità prova lavoro.

Nella richiesta dovrà essere definito:

-Richiedente

-Numero SIM

-Tipologia delle SIM (post pagate, M2M, LTE, tipologia fisica standard)

-Progetto (Capillary Network)

-APN Dedicato capnet.tim.it

La richiesta deve essere inviata al settore indicato nella matrice RACI ed in copia al responsabile dell'attività di configurazione dell'APN dedicato Capnet.

Le SIM CapNet saranno gestite attraverso un contratto ad hoc che le identificherà in modo univoco.

Si segnala ad Antifrode le SIM per evitare il blocco per eventuale traffico elevato.

Ruoli con responsabilità A e R (per ulteriori dettagli vedi par. 5.6.5)

- RESPONSABILE T.ANED.M.DSP (A) - T.ANED.M.DSP

- PERFORMANCE CONTROL (R) - T.SN.CC.P

#### **19 A / Materiale Capillary Network**

#### **reso disponibile**

Descrizione attività

Il fornitore Olivetti rende disponibile presso il proprio magazzino dedicato i KIT di Capillary Network richiesti.

Ruoli con responsabilità A e R (per ulteriori dettagli vedi par. 5.6.5)

- RESPONSABILE T.ANED.M.DSP (A) - T.ANED.M.DSP

Ruoli logici con responsabilità A e R (per ulteriori dettagli vedi par. 5.6.6)

- Fornitore (R)

#### **19 B / Invio SIM Prova Lavoro a fornitore Apparati**

Descrizione attività

Facility Management invia le SIM ad Olivetti allegando un file con l'elenco di dettaglio. Olivetti notifica l'avvenuta ricezione a Competence Center Capnet. Quest'ultimo provvederà ad effettuare il deployment sull'APN dedicato "capnet.tim.it".

Ruoli con responsabilità A e R (per ulteriori dettagli vedi par. 5.6.5)

- RESPONSABILE BS.RE.I.SM (A) - BS.RE.I.SM

- SERVICE MANAGEMENT (R) - BS.SCR.FF.FM

#### **20 / Abbinamento SIM PL a**

#### **CU**

Descrizione attività

Olivetti inserisce in ogni CU una scheda SIM indicando sull'involucro dello stesso il codice MSISDN della SIM. Nel caso di smarrimento le SIM vanno bloccate tramite comunicazione a omar.sarracco@telecomitalia.it ed alla casella di posta ggsp@telecomitalia.it, con indicazione dei dati relativi alla SIM.

Le utenze potranno poi essere riattivate su nuovo ICCID fornito da TIM.

Ruoli con responsabilità A e R (per ulteriori dettagli vedi par. 5.6.5)

- RESPONSABILE T.ANED.M.DSP (A) - T.ANED.M.DSP

Ruoli logici con responsabilità A e R (per ulteriori dettagli vedi par. 5.6.6)

- Fornitore (R)

#### **21 / Consegna Materiali presso ditta Installatrice**

Descrizione attività

Seguendo le indicazioni della richiesta apparati, Olivetti provvede a rendere disponibile i materiali alla Ditta Installatrice individuata.

Ruoli con responsabilità A e R (per ulteriori dettagli vedi par. 5.6.5)

- RESPONSABILE T.ANED.M.DSP (A) - T.ANED.M.DSP

Ruoli logici con responsabilità A e R (per ulteriori dettagli vedi par. 5.6.6)

- Fornitore (R)

#### **22 / Adeguamenti strutturali Capillary**

Descrizione attività

Se sono necessari interventi di adeguamento strutturale del sito si provvede all'esecuzione degli stessi a cura delle imprese competenti secondo le indicazioni del Progetto Esecutivo.

Ruoli con responsabilità A e R (per ulteriori dettagli vedi par. 5.6.5)

- RESPONSABILE T.NO.PP.WS (A) - T.NO.PP.WS

- DESIGNER (R) - N-NOA/C.I.E

- DESIGNER (R) - N-NOA/NO.D.I

- DESIGNER (R) - N-NOA/S.I.E

- DESIGNER (R) - N-NOA/NE.D.I

Input/output dell’attività

Output attività:

- Pronto Locale Capillary

#### **23 / Installazione apparati Capillary Network**

Descrizione attività

Al termine degli adeguamenti strutturali ove necessari si provvede all'installazione degli elementi della rete Capillary Network:

- CU adiacente alla parte elettronica della BTS,

- RU e Antenna relativa nei pressi della parte radiante della BTS.

Ruoli con responsabilità A e R (per ulteriori dettagli vedi par. 5.6.5)

- RESPONSABILE T.NO.PP.WS (A) - T.NO.PP.WS

- DESIGNER (R) - N-NOA/C.I.E

- DESIGNER (R) - N-NOA/NO.D.I

- DESIGNER (R) - N-NOA/S.I.E

- DESIGNER (R) - N-NOA/NE.D.I

Input/output dell’attività

Input attività:

- Pronto Locale Capillary

#### **24 / Collaudo radio e infrastrutturale Capillary Network**

Descrizione attività

Al termine dell'installazione la ditta installatrice provvede al collaudo degli elementi della Capillary Network con la supervisione del reparto aziendale presente in loco.

Ruoli con responsabilità A e R (per ulteriori dettagli vedi par. 5.6.5)

- RESPONSABILE T.NO.PP.WS (A) - T.NO.PP.WS

- DESIGNER (R) - N-NOA/C.I.E

- DESIGNER (R) - N-NOA/NO.D.I

- DESIGNER (R) - N-NOA/S.I.E

- DESIGNER (R) - N-NOA/NE.D.I

Input/output dell’attività

Output attività:

- Verbale di Collaudo Capillary Network

#### **25 / Collaudo applicativo Capillary Network**

Descrizione attività

Al termine del collaudo dell'impresa installatrice, in tempo reale, si provvede a contattare il Competence Center, per la verifica del raggiungimento dei nuovi elementi installati dalla piattaforma attraverso l'APN dedicato.

Ove venissero riscontrati problemi è possibile intervenire immediatamente con l'impresa in loco.

In caso di esito positivo si conferma anche la raggiungibilità degli apparati e il progetto si può considerare completamente realizzato.Viene data comunicazione a Olivetti che lo specifico sito appartenente al Progetto è stato completato.

Ruoli con responsabilità A e R (per ulteriori dettagli vedi par. 5.6.5)

- RESPONSABILE T.NO.PP.WS (A) - T.NO.PP.WS

- DESIGNER (R) - N-NOA/C.I.E

- DESIGNER (R) - N-NOA/NO.D.I

- DESIGNER (R) - N-NOA/S.I.E

- PERFORMANCE CONTROL (R) - T.SN.CC.P

- DESIGNER (R) - N-NOA/NE.D.I

Input/output dell’attività

Input attività:

- Verbale di Collaudo Capillary Network

Output attività:

- Conferma raggiungibilità apparati

KPI/KPO/SLA

Gli indicatori di performance dell'attività sono:

- Tempo di Realizzazione Sito Capillary: Giorni solari dedicati alla Realizzazione del Sito Capillary. (KPO <= 70 gg)

Risorse IT utilizzate (per ulteriori dettagli vedi par. 5.6.9)

- PlansEvolution

#### **26 / Alimentazione banca dati Capillary Network**

Descrizione attività

Si provvede ad alimentare Dynamic Inventory con i nuovi elementi di Capillary Network collaudati a cura del Competence Center.

Tramite una funzionalità della Piattaforma Capnet, le informazioni necessarie relative agli apparati installati e collaudati sono acquisite dalla Piattaforma stessa e travasate su Dynamic Inventory.

Ruoli con responsabilità A e R (per ulteriori dettagli vedi par. 5.6.5)

- RESPONSABILE T.ANED.M.DSP (A) - T.ANED.M.DSP

- PERFORMANCE CONTROL (R) - T.SN.CC.P

Input/output dell’attività

Input attività:

- Conferma raggiungibilità apparati

Output attività:

- Banca Dati aggiornata

Risorse IT utilizzate (per ulteriori dettagli vedi par. 5.6.9)

- DYNAMICINVENTORY

#### **27 / Collaudo Integrato e consegna al Cliente**

Descrizione attività

In collaborazione con Olivetti Il Competence Center provvederà ad una verifica congiunta del funzionamento degli apparati, delle misure effettuate dai Gas Meter e dei comandi di Supervisione degli stessi. Provvederà alla consegna finale della rete di Capillary Network realizzata ad Olivetti.

Ruoli con responsabilità A e R (per ulteriori dettagli vedi par. 5.6.5)

- RESPONSABILE T.ANED.M.DSP (A) - T.ANED.M.DSP

- PERFORMANCE CONTROL (R) - T.SN.CC.P

- TEAM LEADER (R) - T.ANED.M.DSP

Input/output dell’attività

Input attività:

- Banca Dati aggiornata

Output attività:

- Consegna Progetto Rete Capillary

### Matrice RACI delle attività/attori del processo

| Ruoli (Job) | DESIGNER | RESPONSABILE T.ANED.M.DSP |  | TEAM LEADER | DESIGNER | DESIGNER | DESIGNER | DESIGNER | RESPONSABILE T.NO.PP.WS | DESIGNER | DESIGNER | DESIGNER | DESIGNER | PERFORMANCE CONTROL |  | RESPONSABILE BS.RE.I.SM | SERVICE MANAGEMENT |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Ruoli logici |  |  | **Società controllate** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **Fornitore** |  |  |
| Strutture | **T.ANED.M.DSP** | **T.ANED.M.DSP** |  | **T.ANED.M.DSP** | **N-NOA/C.D.M** | **N-NOA/NO.D.M** | **N-NOA/S.D.M** | **N-NOA/NE.D.M** | **T.NO.PP.WS** | **N-NOA/C.I.E** | **N-NOA/NO.D.I** | **N-NOA/S.I.E** | **N-NOA/NE.D.I** | **T.SN.CC.P** |  | **BS.RE.I.SM** | **BS.SCR.FF.FM** |
| 01 Studio Prefattibilità in base alla richiesta del Cliente Utility | R | A |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 02 Invio Studio Prefattibilità al Cliente |  | A | I | R |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 03 Avvio Progettazione Rete Capillary |  | A |  | R |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 04 Studio di fattibilità per verifica Siti |  |  |  |  | R | R | R | R | A |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 05 Progetto Radio di massima per Sito specifico |  |  |  |  | R | R | R | R | A |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 06 Sopralluogo e verifica fattibilità |  |  |  | I |  |  |  |  | A | R | R | R | R |  |  |  |  |
| 07 Comunicazione  mancata fattibilità Sito specifico |  | A | I | R |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 08 Analisi Tipologia Sito |  |  |  |  | R | R | R | R | A |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 09 Produzione Scheda Progetto Radio preliminare |  |  |  |  | R | R | R | R | A |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 10 Progetto di massima |  |  |  |  |  |  |  |  | A | R | R | R | R |  |  |  |  |
| 11 Invio richiesta a PA di autorizzazione e permessi |  |  |  |  |  |  |  |  | A | R | R | R | R |  |  |  |  |
| 12 Analisi esito richiesta autorizzazione e permessi da PA |  |  |  | I |  |  |  |  | A | R | R | R | R |  |  |  |  |
| 13 Ricezione Autorizzazione Capillary Sito Vincolato |  |  |  | I |  |  |  |  | A | R | R | R | R |  |  |  |  |
| 14 Produzione Scheda Progetto Radio esecutiva |  |  |  |  | R | R | R | R | A |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 15 Emissione Progetto Esecutivo |  |  |  | I |  |  |  |  | A | R | R | R | R |  |  |  |  |
| 16 Comunicazione avvio realizzazione |  | A | I | R |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 17 Richiesta Apparati |  |  |  | R | R | R | R | R | A |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 18 A Emissione ODA per materiale Capillary Network |  | A |  | R |  |  |  |  |  |  |  |  |  | I |  |  |  |
| 18 B Richiesta SIM Prova lavoro |  | A |  | I |  |  |  |  |  |  |  |  |  | R |  |  |  |
| 19 A Materiale Capillary Network  reso disponibile |  | A |  | I |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | R |  |  |
| 19 B Invio SIM Prova Lavoro a fornitore Apparati |  |  |  | I |  |  |  |  |  |  |  |  |  | I |  | A | R |
| 20 Abbinamento SIM PL a  CU |  | A |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | R |  |  |
| 21 Consegna Materiali presso ditta Installatrice |  | A |  | I | I | I | I | I |  |  |  |  |  |  | R |  |  |
| 22 Adeguamenti strutturali Capillary |  |  |  | I |  |  |  |  | A | R | R | R | R |  |  |  |  |
| 23 Installazione apparati Capillary Network |  |  |  | I |  |  |  |  | A | R | R | R | R |  |  |  |  |
| 24 Collaudo radio e infrastrutturale Capillary Network |  |  |  |  |  |  |  |  | A | R | R | R | R |  |  |  |  |
| 25 Collaudo applicativo Capillary Network |  |  |  | I |  |  |  |  | A | R | R | R | R | R |  |  |  |
| 26 Alimentazione banca dati Capillary Network |  | A |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | R |  |  |  |
| 27 Collaudo Integrato e consegna al Cliente |  | A |  | R |  |  |  |  |  |  |  |  |  | R |  |  |  |

### Ruoli

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nome | Descrizione | Sigla aziendale ruolo |
| TEAM LEADER | 52790018\_NETWORK\_DEVELOPMENT\_WIRELESS ACCESS\_TEAM LEADER | T.ANED.M.DSP |
| DESIGNER | 52714826\_INFRASTRUCTURES NETWORK\_ENGINEERING\_STAZIONI RADIO BASE\_DESIGNER | N-NOA/NO.D.I |
| DESIGNER | 52502177\_NETWORK\_DEVELOPMENT\_WIRELESS ACCESS\_DESIGNER | N-NOA/S.D.M |
| DESIGNER | 52502124\_NETWORK\_DEVELOPMENT\_WIRELESS ACCESS\_DESIGNER | N-NOA/C.D.M |
| RESPONSABILE T.NO.PP.WS | 52718262\_\_\_\_RESPONSABILE T.NO.PP.WS | T.NO.PP.WS |
| DESIGNER | 52714835\_INFRASTRUCTURES NETWORK\_ENGINEERING\_STAZIONI RADIO BASE\_DESIGNER | N-NOA/NE.D.I |
| RESPONSABILE BS.RE.I.SM | 52785404\_\_\_\_RESPONSABILE BS.RE.I.SM | BS.RE.I.SM |
| DESIGNER | 52502081\_NETWORK\_DEVELOPMENT\_RADIO TRANSPORT\_DESIGNER | N-NOA/NO.D.M |
| DESIGNER | 52714844\_INFRASTRUCTURES NETWORK\_ENGINEERING\_STAZIONI RADIO BASE\_DESIGNER | N-NOA/C.I.E |
| PERFORMANCE CONTROL | 52696730\_INFRASTRUCTURES NETWORK\_PROGRAM & PROCESS\_PROCESS MANAGEMENT\_PERFORMANCE CONTROL | T.SN.CC.P |
| DESIGNER | 52790018\_NETWORK\_DEVELOPMENT\_WIRELESS ACCESS\_DESIGNER | T.ANED.M.DSP |
| DESIGNER | 52502072\_NETWORK\_DEVELOPMENT\_WIRELESS ACCESS\_DESIGNER | N-NOA/NE.D.M |
| RESPONSABILE T.ANED.M.DSP | 52790018\_\_\_\_RESPONSABILE T.ANED.M.DSP | T.ANED.M.DSP |
| DESIGNER | 52714853\_INFRASTRUCTURES NETWORK\_ENGINEERING\_STAZIONI RADIO BASE\_DESIGNER | N-NOA/S.I.E |
| SERVICE MANAGEMENT | 52785409\_SUPPLY CHAIN\_REAL ESTATE & FACILITY MANAGEMENT\_REAL ESTATE & FACILITY MANAGEMENT\_SERVICE MANAGEMENT | BS.SCR.FF.FM |

### Ruoli logici

Società controllate:

Fornitore:

### KPI

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Titolo** | **Codice** | **Algoritmo** | **Descrizione** |
| KPI 3: FTE impiegate rispetto al realizzato |  | Numeratore: Ore MOS totali impiegate per la Realizzazione degli interventi di CP  Denominatore: Numero Totale delle schede installate per CP | Numero FTE totali impiegate rispetto al numero di Schede installate per CP  Si prevede anche il monitoraggio dello stesso KPI per la sola componente Technology |
| Numero Meeter visibili / Numero meeter installati. |  | N° meeter arruolati / N° meeter installati nella zona di valutazione (zona di valutazione= zona di copertura) | Numero Meeter arruolati da Piattaforma Capnet in % rispetto al numero dei Meeter installati dalla utility nel progetto Consegnato sulla Base delle Coperture assicurate. |
| Percentuale di Siti Capillary Network Consegnati entro SLA. |  | Numero di Siti Capillary il cui tempo di Consegna (tempo Progettazione + tempo Realizzazione) è inferiore al tempo obiettivo di consegna (tempo progettazione + tempo realizzazione) / Numero totale dei Siti Consegnati | Per ogni Sito si considera come tempo di Consegna la somma del tempo di Progettazione e del tempo di Realizzazione, tenendo conto della tipologia del Sito (vincolato/non vincolato)  Il KPI si calcola al completamento della consegna di tutti i Siti del progetto Capillary Osservato. L'obiettivo fissato è quello di realizzare almeno l'80% dei siti entro i tempi stabiliti (90/120 per la progettazione + 70 per la realizzazione). |

### Controlli di Compliance

Non ci sono controlli di Compliance associati al processo.

### Sistemi IT

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nome | Descrizione | Codice sistema |
| PlansEvolution | Applicativo che supporta il processo di Pianificazione, Progettazione e Realizzazione degli impianti radiomobile- | AP 00019261 |
| DYNAMICINVENTORY | Sistema di Provisioning/Delivery per servizi fonia dati fisso mobile e Inventory risorse di rete- | TI 00102596 |